



OBERMAYER NÓRA, PHD

AZ ÉRZELMI INTELLIGENCIA HATÁSA A TUDÁSMEGOSZTÁSRA

MTA Tudásmenedzsment munkabizottság

„AZ IPAR 4.0. – A TUDÁSMENEDZSMENT LEGÚJABB KIHÍVÁSA” c. konferencia

Komarno, 2017. október 25.



ÉRZELMI INTELLIGENCIA





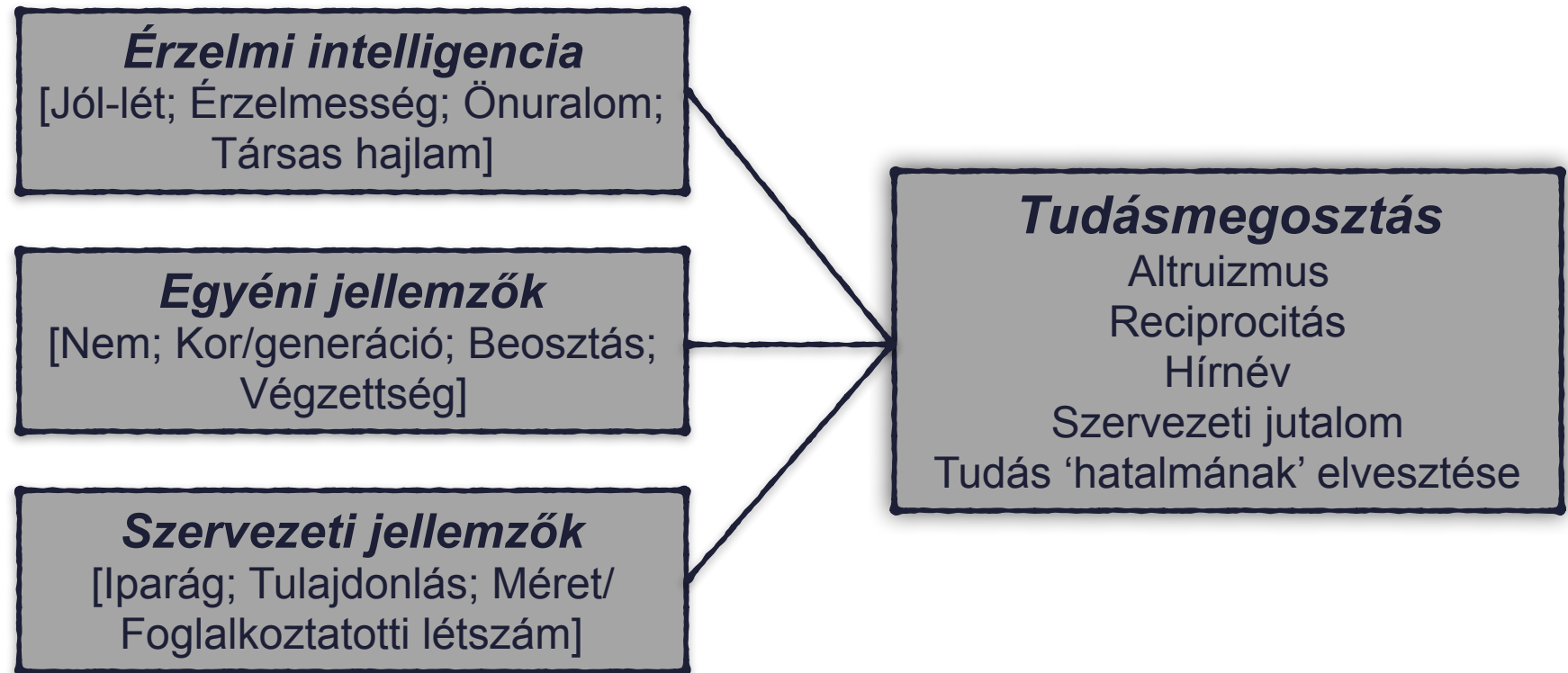
PANNON EGYETEM
GAZDASÁG-
TUDOMÁNYI KAR

- Kvantitatív kutatás: online, kérdőíves felmérés (LimeSurvey)
- Adatgyűjtés: 2014-2015
- Résztvevő szervezetek: 215
- Minta: Magyarországon működő szervezetek
- Statisztikai és ökonometriai elemzések
- Cronbach alpha; Regresszió és korreláció analízis; Kruskal Wallis teszt, stb.



Kővári Edit, PhD





- **Altruizmus:** ellenszolgáltatás nélküli tudásmegosztás
- **Reciprocitás:** a tudás megosztása későbbi viszont segítség reményében
- **Hírnév:** elismertség utáni vágy (előléptetés; presztizs)
- **Szervezeti jutalom:** ösztönző eszközök fontossága (bónuszok)
- **Tudás 'hatalmának' elvesztése:** a hatalom és az egyediség elvesztésének érzete a tudásmegosztás hatására

TUDÁSMEGOSZTÁS

Altruizmus

Reciprocitás

Hírnév

Szervezeti jutalom

Tudás 'hatalmának' elvesztése

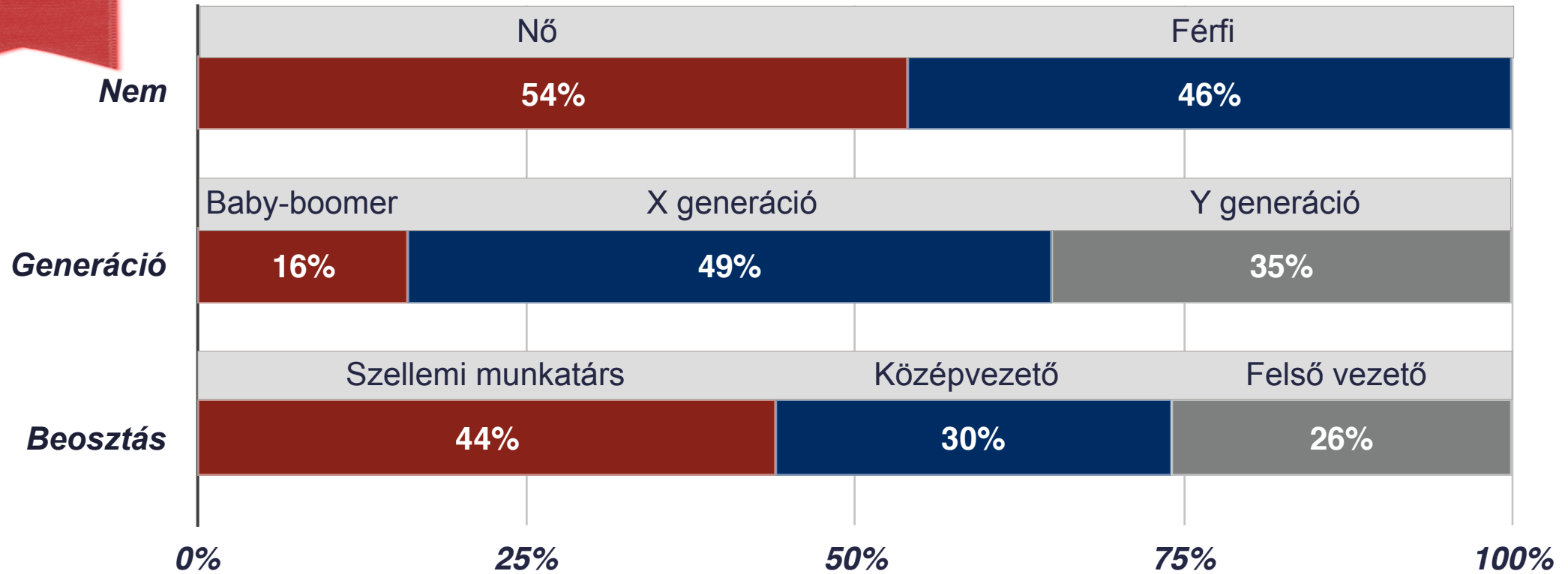
TEIQue (Személyiség Alapú Érzelmi Intelligencia) (Petrides)

- **Jól-lét:** optimizmus, boldogság, önbecsülés
- **Társas hajlam:** társas tudatosság, asszertivitás, érzések kezelése (másoké)
- **Érzelmesség:** empátia készség, érzések észlelése, érzések kifejezése, kapcsolatok
- **Önuralom:** érzések szabályozása, lobbanékonyság, stressz kezelése
- **Kiegészítő tényezők:** alkalmazkodó-képesség, belső motiváció



1. Kapcsolat mutatható ki az alkalmazottak érzelmi intelligencia szintje és a tudásmegosztási hajlandóság között.
2. Kapcsolat mutatható ki az érzelmi intelligencia szint és a tudásmegosztás között faktoriális szinten.
3. Kapcsolat mutatható ki a egyéni jellemzők, a tudásmegosztási hajlandóság, és az érzelmi intelligencia között.
4. Kapcsolat mutatható ki a szervezeti jellemzők, a tudásmegosztási hajlandóság, és az érzelmi intelligencia között.

Válaszadók megosztása

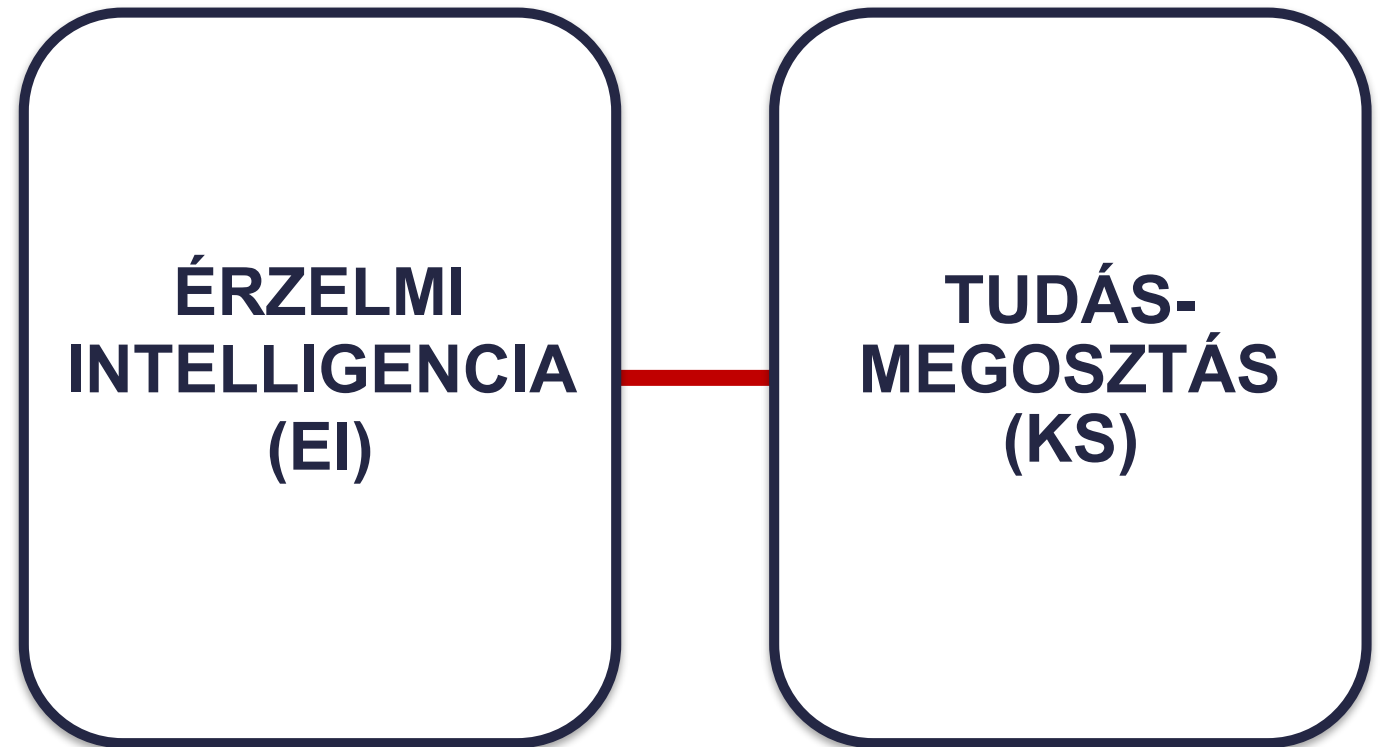


KUTATÁSI EREDMÉNYEK

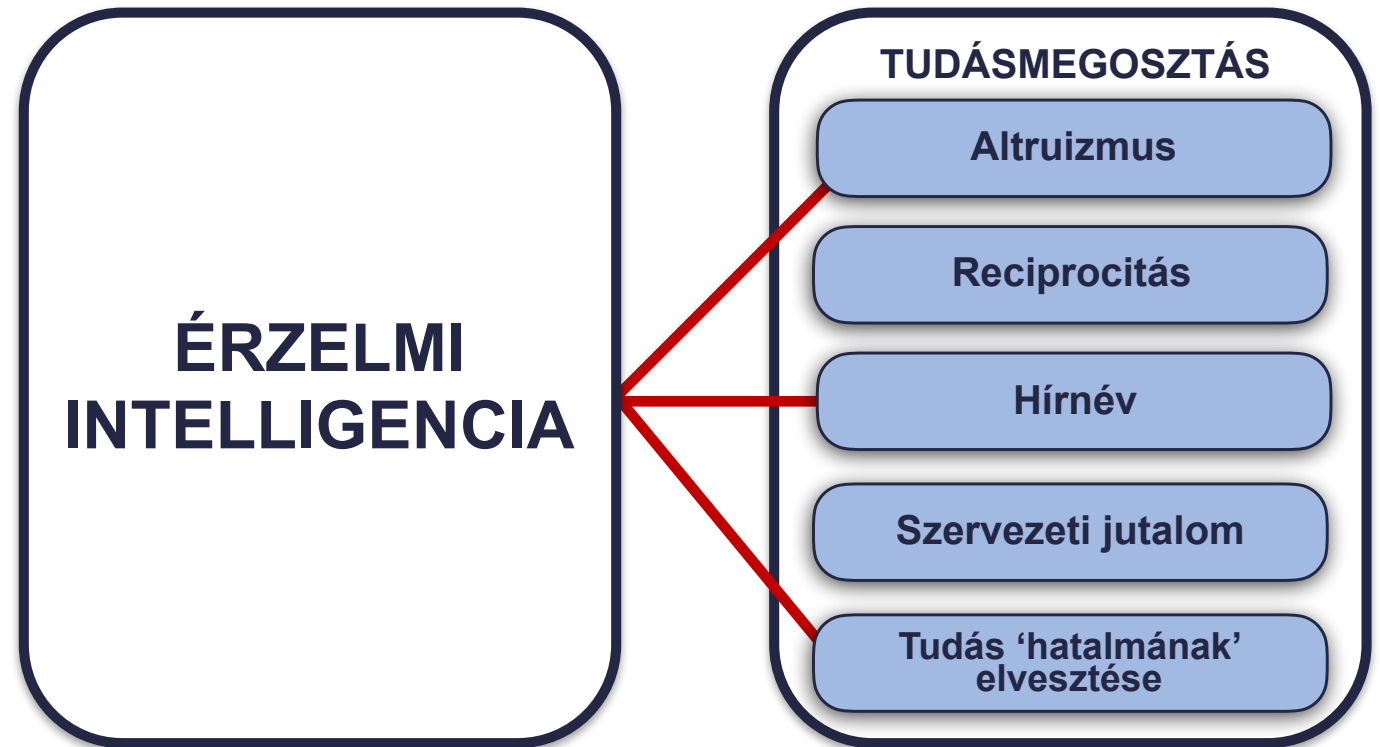


SPSS[®]

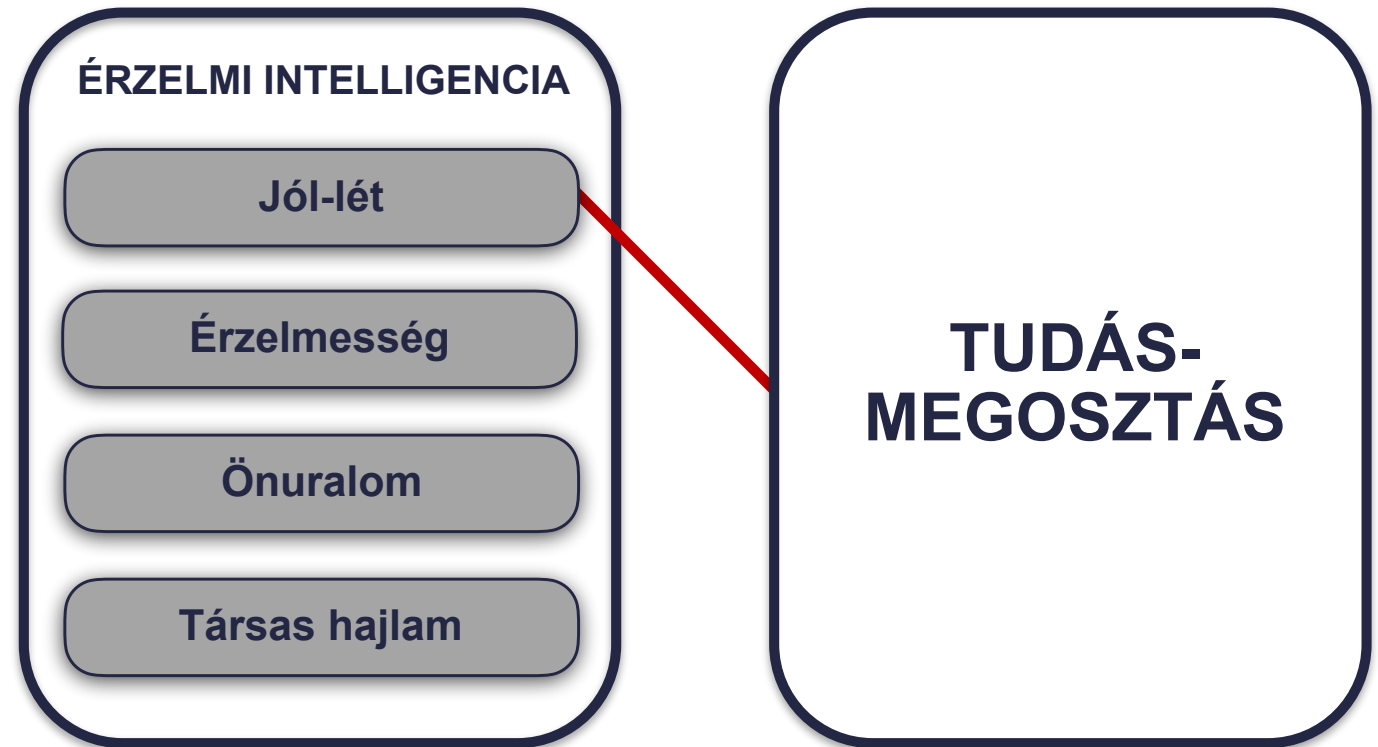
- Global kapcsolat: szignifikáns pozitív korreláció



- Global EI és KS faktorok: altruizmus; hírnév; tudás 'hatalmának' elvesztése.
 - Nagyobb érzelmi intelligencia → nagyobb hajlandóság a tudásmegosztásra önkéntesen és hírnév reményében, továbbá nem félnek 'hatalmuk' elvesztésétől

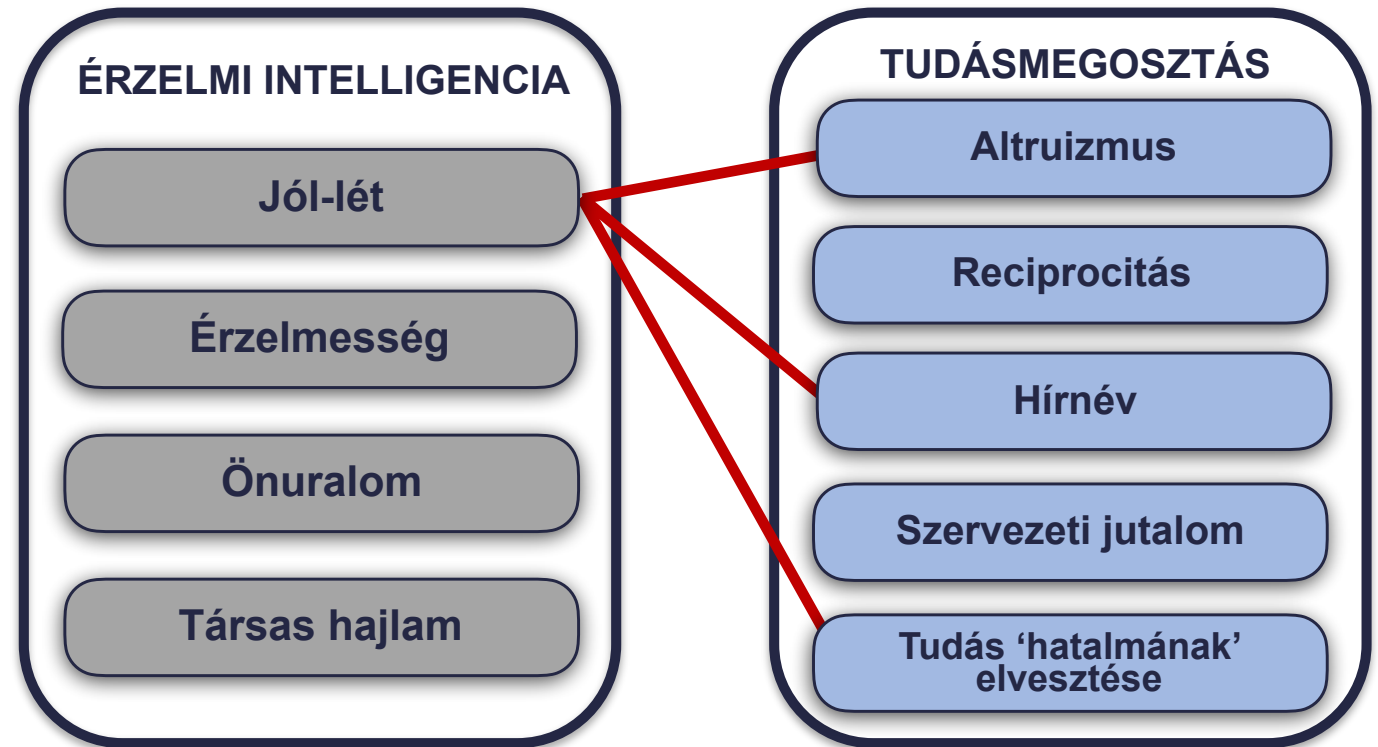


- Global KS és EI faktorok: jól-lét.
 - Magas szintű jól-lét (boldogság; optimizmus; önbecsülés) → nagyobb hajlandóság a tudásmegosztásra



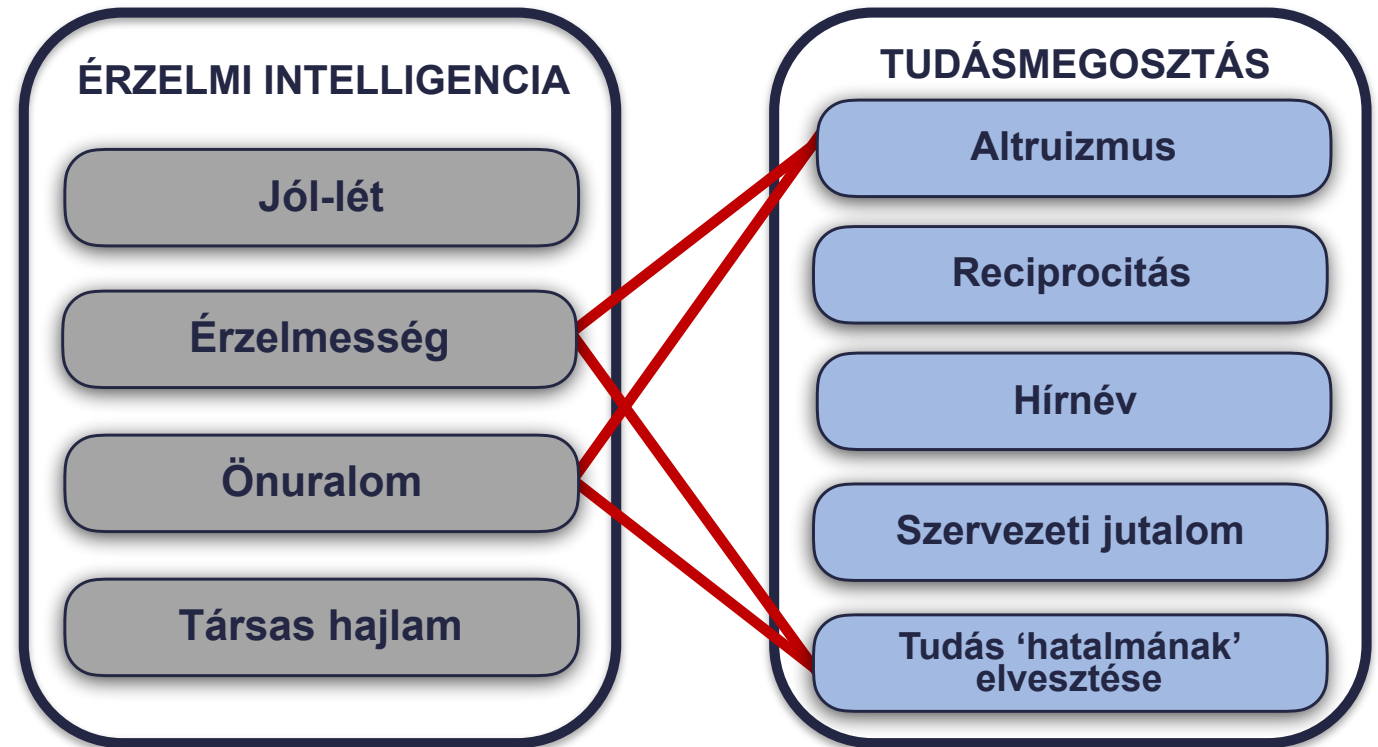
2. Hipotézis

- Jól-lét: altruizmus; hírnév; tudás 'hatalmának' elvesztése.
 - Magas szintű jól-lét → nagyobb hajlandóság tudásmegosztásra önkéntes alapon, nagyobb presztízs elérésére érdekében, továbbá nem félnek 'hatalmuk' elvesztésétől



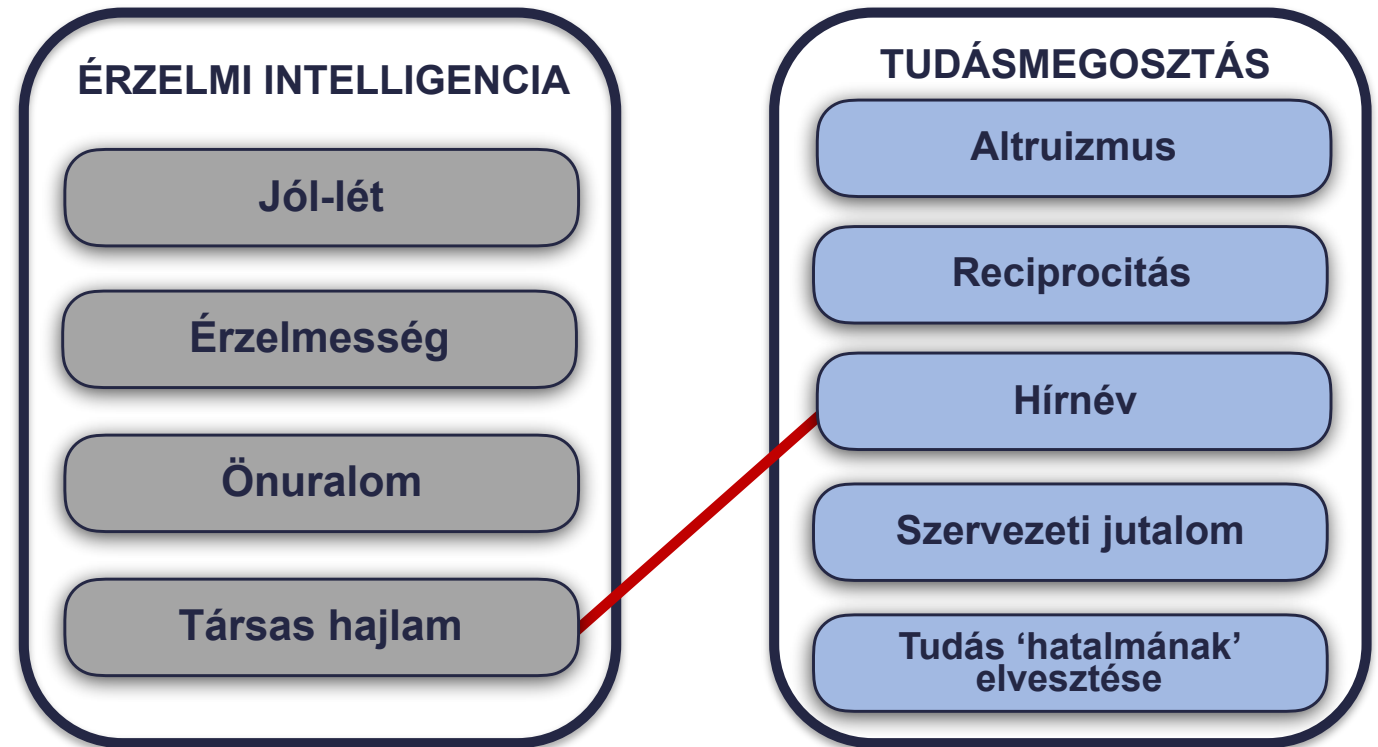
2. Hipotézis

- Érzelmesség: altruizmus; tudás 'hatalmának' elvesztése.
- Önuralom: altruizmus; tudás 'hatalmának' elvesztése.
 - Magasabb szintű érzelmesség (empátia) és önuralom (stressz kezelés) → magasabb hajlandóság tudásmegosztásra belső indíttatásból és félelem nélkül.



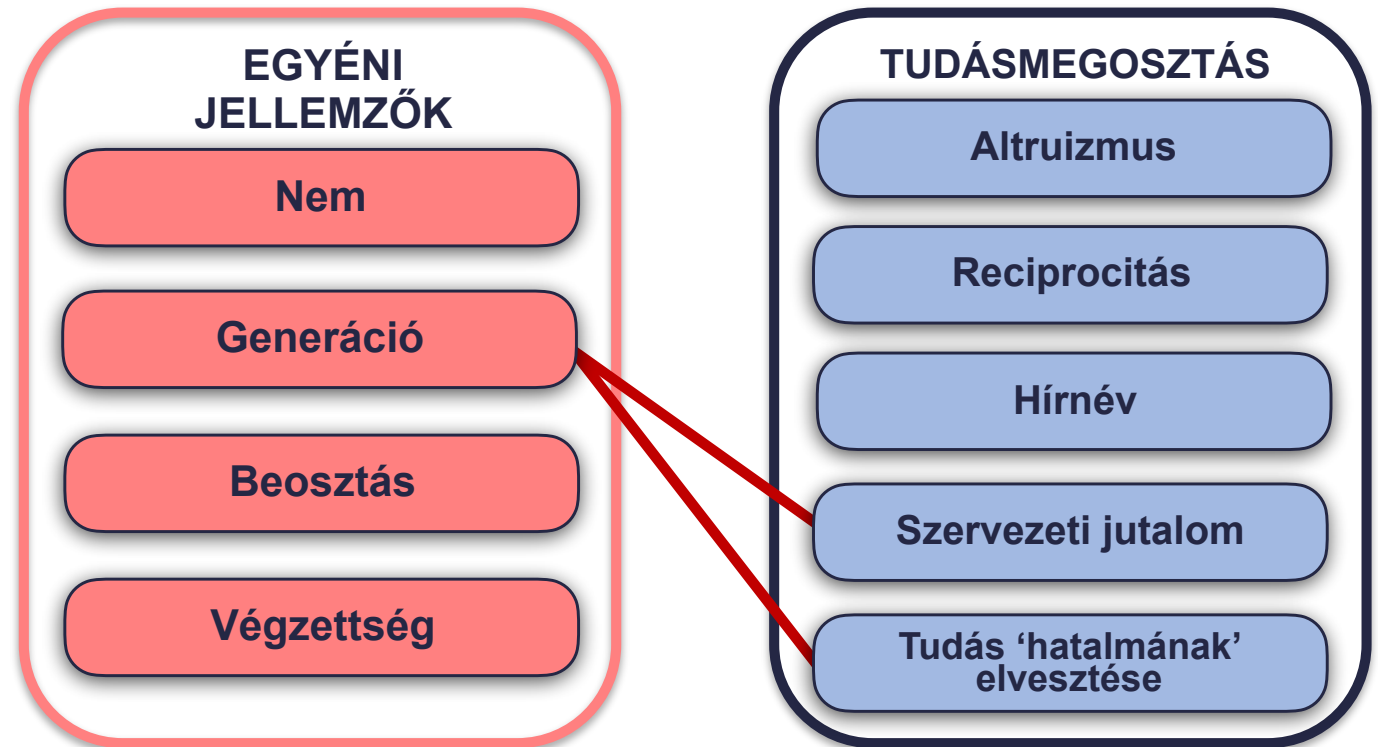
2. Hipotézis

- Társas hajlam: hírnév
 - Magasabb szintű társas hajlam (asszertív kommunikáció, érzelmek kezelése) → tudásmegosztás hírnév, presztízs növelés érdekében.



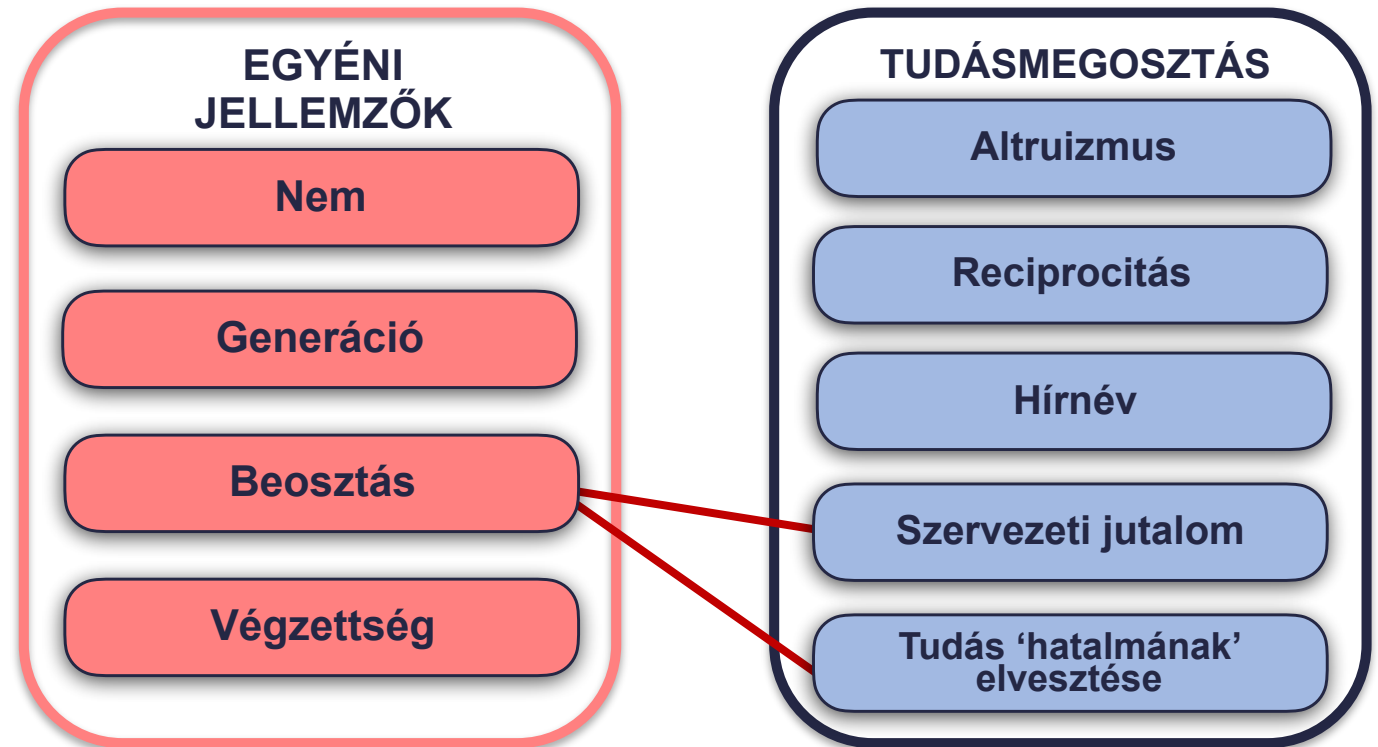
3. Hipotézis

- Nem: nincs összefüggés.
- Generáció: nincs globális összefüggés; faktorok szintjén: szervezeti jutalom; tudás 'hatalmának' elvesztése.
 - Fiatalabb generáció → tudásmegosztás jutalomért cserébe, félelem a tudás 'hatalmának' elvesztésétől.



3. Hipotézis

- Beosztás: nincs globális összefüggés; faktorok szintjén: szervezeti jutalom; tudás 'hatalmának' elvesztése.
 - Beosztottak jobban félnek hatalmuk elvesztésétől, mint a magasabb pozícióban levő menedzserek. Alacsonyabb pozícióban nagyobb a hajlandóság a tudásmegosztásra jutalomért cserében.
- Végzettség: nincs összefüggés



4. Hipotézis

- Iparág: reprezentativitás hiányában nem került vizsgálatra
- Tulajdonlás: nincs kapcsolat
- Méret: tudás 'hatalmának' elvesztése
 - A nagyobb vállalatok munkatársai kevésbé félnek tudásuk hatalmának elvesztésétől, mint a KKVk munkatársai

SZERVEZETI JELLEMZŐK

Iparág

Tulajdonlás

Méret

TUDÁSMEGOSZTÁS

Altruizmus

Reciprocitás

Hírnév

Szervezeti jutalom

Tudás 'hatalmának' elvesztése

- 1. Érzelmi intelligencia és a tudásmegosztási hajlandóság kapcsolata**
 - Szignifikáns pozitív kapcsolat
- 2. Érzelmi intelligencia és a tudásmegosztási hajlandóság kapcsolata faktorok szintjén**
 - Global EI - altruizmus; hírnév; tudás 'hatalmának' elvesztése
 - Global KS - jól-lét
- 3. Egyéni jellemzők és a tudásmegosztási hajlandóság kapcsolata**
 - Generáció és beosztás (faktorok szintjén) - szervezeti jutalom; tudás 'hatalmának' elvesztése
- 4. Szervezeti jellemzők és a tudásmegosztási hajlandóság kapcsolata**
 - Méret (faktorok szintjén) - tudás 'hatalmának' elvesztése



**KÖSZÖNÖM A MEGTISZTELŐ
FIGYELMET!**

obermayer@gtk.uni-pannon.hu
Pannon Egyetem, Veszprém

